



ISSN 0125-2860

วารสาร

สังคมศาสตร์

และ

มนุษยศาสตร์

ปีที่ 30

มกราคม - เมษายน 2547

หนึ่งทศวรรษแห่งความสัมพันธ์ไทย - พม่าด้านพลังงาน	1 - 11	ดร.ศุภกาบุญจัน พงศ์ยี่หล้า
การวิเคราะห์ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	12 - 25	รศ.ดร.เสาวคนธ์ สุดสวาสดิ์
การวิเคราะห์โครงการ : เครื่องมือในการพัฒนา	26 - 35	ผศ.ดร.วัลลภ ลำพาย
กฎหมายกับการทำสัญญา	36 - 45	รศ.ไฉไล ศักดิ์วิระพงศ์
ค่านิยมในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในการทำงานแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และ พฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างานธุรกิจอุตสาหกรรม สิงทอโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม	46 - 62	ดร.ทิพทินนา สมุทรานนท์ อ.ศรินภา จามรมาน พิชญา ทองคำพงษ์ สารินี ไตรอรุณ สไบทอง ชัยประภา
วัฒนธรรมไทยในวรรณคดี : ตั้งแต่ต้นรัตนโกสินทร์ - เปลี่ยนแปลงการปกครอง พ.ศ. 2575	63 - 73	ผศ.เสมอมาลัย ราชภินฑารักษ์ รศ.พวงเพชร สุรัตน์กวีกุล
การออกแบบฐานข้อมูลระบบการตรวจราชการ สำหรับผู้ตรวจราชการ สำนักนายกรัฐมนตรี ประจำเขตตรวจราชการที่ 4	74 - 94	นายพีระ ทองโพธิ์ ผศ.พรทิพย์ กาญจนสุนทร อาจารย์สุชาติ วงศ์สวาสดิ์ อาจารย์พรเทพ พัฒนานุรักษ์
ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง ในการจัดการกับพฤติกรรมจัดการของผู้นำระดับต้น ในโรงงานอุตสาหกรรม	95 - 106	อ.ศยามล เอกะกุลานันต์ อ.ถวัลย์ เขียมทรัพย์
ความสัมพันธ์ระหว่างการรับรู้ความสามารถของตนเอง การรับรู้การใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาบุคลิกภาพ และความเครียดของเจ้าหน้าที่ตำรวจประจำสถานีตำรวจภูธร จังหวัดนนทบุรี	107 - 121	เลิศลักษณ์ นันทวิสิทธิ์ ดร.ทิพทินนา สมุทรานนท์
การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำ สมรรถนะ บรรยากาศองค์กรและประสิทธิผลของหัวหน้างานระดับต้น	122 - 132	นายอิสระ บุญญะฤทธิ ผศ.ดร.รัตติกรณ์ จงวิศาล

ค่านิยมในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร
ความพึงพอใจในการทำงาน
แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และพฤติกรรมการทำงาน
ของหัวหน้างานธุรกิจอุตสาหกรรมสิ่งทอ
โครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรม

ดร.ทิพทินนา สมุทรานนท์* อ.ศิรินภา จามรมาน**
พิชญญา ทองคำพงษ์ สาริณี โดอรุณ สไบทอง ชัยประภา***

บทคัดย่อ

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อศึกษา 1) ระดับของค่านิยมในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างาน 2) ความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมในการทำงานกับความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างาน และ 3) ความสัมพันธ์ระหว่างความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ และพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างาน

การเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามจากหัวหน้างานในธุรกิจอุตสาหกรรมสิ่งทอที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาผู้ประกอบการธุรกิจอุตสาหกรรมในกรุงเทพมหานคร จังหวัดสมุทรปราการและจังหวัดสมุทรสาครจำนวน 511 คน ซึ่งแบ่งเป็น 181 172 และ 158 ตามลำดับ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เปอร์เซ็นต์ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน และการวิเคราะห์เส้นทาง

ผลการวิจัยพบว่าค่านิยมในการทำงานของหัวหน้างานส่วนมากอยู่ในระดับสูง ยกเว้นด้านความสุนทรีย์ ด้านการจัดการและด้านความหลากหลายอยู่ในระดับปานกลาง ความผูกพันต่อองค์กรของหัวหน้างานด้านความรู้สึกและด้านบรรทัดฐานทางสังคมอยู่ในระดับสูง และด้านความต่อเนื่องอยู่ในระดับปานกลาง ความพึงพอใจในการทำงานของหัวหน้างานอยู่ในระดับปานกลาง แต่แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของหัวหน้างานอยู่ในระดับสูง สำหรับพฤติกรรมในการทำงานของหัวหน้างานด้านการติดต่อสื่อสาร การแก้ปัญหา และความรับผิดชอบต่องานอยู่ในระดับดี นอกนั้นอยู่ในระดับพอใช้ ค่านิยมในการทำงานของหัวหน้างานมีความสัมพันธ์กับความผูกพันต่อองค์กรพึงพอใจในการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์

* อาจารย์ประจำภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

** หัวหน้าภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

*** นิสิตปริญญาโทสาขาวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรม ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

และพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างาน นอกจากนี้ความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน และแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของหัวหน้างานมีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการทำงานของหัวหน้างาน

คำสำคัญ : ค่านิยมในการทำงาน ความผูกพันต่อองค์กร ความพึงพอใจในการทำงาน แรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ พฤติกรรมการทำงาน

Abstract

The objectives of this research were to study: 1) the level of work values, organizational commitment, job satisfaction, achievement motivation, and working behavior of supervisors; 2) the relationship among work values and organizational commitment, job satisfaction, achievement motivation, and working behavior of supervisors; and 3) the relationship among organizational commitment, job satisfaction, achievement motivation, and working behavior of supervisors.

Data were collected by questionnaires from 511 supervisors of Textile Industry in Entrepreneurship Development Program. The study was conducted in Bangkok and two provinces: Samut Prakan and Samut Sakorn. The number of the supervisors in Bangkok and each province was 181, 172, and 158, respectively. Percentage, mean, standard deviation, Pearson product-moment correlation coefficient, and path analysis were adopted for data analysis.

Results revealed that most of supervisors' work values were high except esthetics, management, and variety were moderate. Both affective and normative commitment of supervisors were high but continuance commitment was moderate. Job satisfaction of supervisors was also moderate, and achievement motivation was high. Furthermore, communication, problem solving, and responsibility of supervisors' working behavior were good but relationship and regulations of working behavior were moderate. Work values of supervisors were related to organizational commitment, job satisfaction, achievement motivation, and working behavior of supervisors. Moreover, organizational commitment, job satisfaction, and achievement motivation of supervisors were related to supervisors' working behavior.

Key Words : Work Values, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Achievement Motivation, Working Behavior