

รายงานผลการวิจัย

เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตจิตวิทยา
พัฒนาการ

โดย

อาจารย์รัก ชุณหกาญจน์

สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ ภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

2549

คำนำ

รายงานผลการวิจัยฉบับนี้ เป็นผลการศึกษา คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของ
ผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตจิตวิทยาพัฒนาการ โดยได้รับทุนสนับสนุนงบประมาณการทำวิจัย
จาก กองทุนพัฒนาบุคลากร คณะสังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2549 มีระยะดำเนินการระหว่าง
มิถุนายน - ธันวาคม 2549 เก็บข้อมูลจากผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตจิตวิทยา สาขาวิชาจิตวิทยา
พัฒนาการ ที่เป็นบัณฑิตเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ปีการศึกษา 2549 ผลการศึกษาจะ
นำมาใช้ประกอบการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

อาจารย์ รักษ์ ชุณหกาญจน์
ธันวาคม 2549

บทที่ 1

บทนำ

รายงานผลการวิจัยสถาบัน

เรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตจิตวิทยาพัฒนาการ

หลักการและเหตุผล

ในการผลิตบัณฑิตจิตวิทยาพัฒนาการ ภาควิชาจิตวิทยาได้มีการจัดการเรียนการสอน โดยใช้หลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต (จิตวิทยา) ในปัจจุบันเป็นหลักสูตรปรับปรุง ปี 2545 ซึ่งจะมีการครบรอบการปรับปรุงหลักสูตรตามกำหนดของมหาวิทยาลัยฯ ในปีการศึกษา 2550

เพื่อการปรับปรุงหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับตลาดแรงงาน ความต้องการของผู้ประกอบการ และเป็นไปตามระเบียบในการปรับปรุงหลักสูตร ผู้วิจัยจึงได้จัดทำ การวิจัย คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตจิตวิทยา สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ อันจะเป็นการศึกษาความต้องการด้านคุณลักษณะนิสัยของผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิต ในสาขาโดยตรง ซึ่งสามารถนำข้อมูลมาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงหลักสูตรต่อไป

วัตถุประสงค์ในการศึกษา

1. เพื่อศึกษาคุณลักษณะของนิสิตจิตวิทยาพัฒนาการในทัศนะของผู้ประกอบการ ในด้านองค์ความรู้ในสาขาวิชา บุคลิกภาพส่วนตัว และทักษะทั่วไปในการทำงาน
2. เพื่อนำผลการศึกษามาใช้เป็นแนวทางประกอบการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต (จิตวิทยา) ต่อไป

ระเบียบวิธีวิจัย

การวิจัยเชิงคุณภาพ

ระยะเวลา และสถานที่ทำการวิจัย

ระยะเวลาการทำวิจัย มิถุนายน - ธันวาคม 2549

รายการดำเนินงาน	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.
เขียนโครงร่างงานวิจัย	◆—◆						
ศึกษาเอกสาร	◆—◆						
สร้างแบบสอบถาม	◆—◆						
เก็บข้อมูล		◆—◆					
ประมวลผลข้อมูลและ จัดพิมพ์				◆—◆			

สถานที่ทำการวิจัย สถานประกอบการที่มีบัณฑิตจิตวิทยา สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ
ปฏิบัติงานอยู่

ผลที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบคุณลักษณะของบัณฑิตจิตวิทยา สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ ที่พึงประสงค์ของตลาดแรงงาน ในมุมมองของผู้ประกอบการ
2. สามารถนำข้อเท็จจริงที่ได้จากการศึกษามาใช้ในกระบวนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต (จิตวิทยา) ต่อไป

นิยามศัพท์เฉพาะ

ผู้ประกอบการ หมายถึง หัวหน้างาน หรือ บุคคลใดๆ ที่เป็นผู้ใช้บุคลากรที่เป็นบัณฑิตสาขาจิตวิทยาพัฒนาการในการทำงานขององค์กร

คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ หมายถึง ลักษณะของบัณฑิตจิตวิทยา สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ ที่ผู้ประกอบการคิดว่าเป็นสิ่งที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ประกอบด้วย

1. คุณลักษณะของบุคคล ประกอบด้วย ความมีวินัยเรื่องเวลา ความรับผิดชอบ การมีมนุษยสัมพันธ์ ความซื่อสัตย์ ประสิทธิภาพในการทำงาน ความขยัน ฯลฯ
2. องค์ความรู้ที่จะเป็นประโยชน์ในการทำงาน ประกอบด้วย วิชาที่ปรากฏในหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต (จิตวิทยา) เฉพาะสาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2545

คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

3. ทักษะทั่วไปที่จำเป็นในหน่วยงาน ประกอบด้วย ทักษะทั่วไปทางภาษาต่างประเทศ ทักษะทั่วไปทางคอมพิวเตอร์ และทักษะทั่วไปอื่นๆ

บทที่ 2

เอกสารที่เกี่ยวข้อง

งานวิจัยนี้เป็นการวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตจิตวิทยาพัฒนาการ ซึ่งผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้อง คือ หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2545 คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ในส่วนของวิชาที่นิสิตสาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ ได้ศึกษาบุคลิกภาพในการทำงาน และ ทักษะต่างๆที่จำเป็นในการทำงาน ซึ่งเนื้อหาทั้งหมดนำมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม โดยมีรายละเอียดดังนี้

หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ.2545 คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สำหรับนิสิตสาขาจิตวิทยาพัฒนาการ

ในการศึกษาของนิสิตจิตวิทยาพัฒนาการ ผู้ที่จะสำเร็จการศึกษาได้จะต้องศึกษาจำนวนหน่วยกิตรวมตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 136 หน่วยกิต โดยมีโครงสร้างหลักสูตร ประกอบด้วยหมวดวิชาศึกษาทั่วไป 32 หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะ 98 หน่วยกิต และหมวดวิชาเลือกเสรี 6 หน่วยกิต

ในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป และในหมวดวิชาเลือกเสรีนั้น มีเนื้อหาวิชาที่จะสนับสนุนองค์ความรู้ในส่วนของทักษะพื้นฐานในการดำเนินชีวิต และทักษะในวิชาชีพทั่วไป เช่น ภาษา การคำนวณ และสุขภาพพลานามัย

ในหมวดวิชาเฉพาะจะเป็นเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับวิชาทางด้านจิตวิทยา ประกอบด้วย กลุ่มวิชาแกน 47 หน่วยกิต กลุ่มวิชาเฉพาะบังคับ 24 หน่วยกิต ซึ่งให้นิสิตเลือกเรียนสาขาใดสาขาหนึ่ง ในการวิจัยนี้ ศึกษาเฉพาะ สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ และกลุ่มวิชาเฉพาะเลือก 27 หน่วยกิต เป็นวิชาเฉพาะเลือกในสาขา จิตวิทยาพัฒนาการ 18 หน่วยกิต

วิชาเฉพาะบังคับ 24 หน่วยกิต สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ ประกอบด้วยวิชา จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาเด็ก จิตวิทยาการปรับพฤติกรรม จิตวิทยาการให้คำปรึกษา วิธีการศึกษาเด็ก การทดสอบพัฒนาการในเชิงจิตวิทยา กิจกรรมทางจิตวิทยาพัฒนาการ และโรคในวัยเด็ก

วิชาเฉพาะเลือก ในสาขา จิตวิทยาพัฒนาการ 18 หน่วยกิต ประกอบด้วยวิชา สุขภาพจิต จิตวิทยาวัยรุ่น การแนะแนว กลุ่มสัมพันธ์ จิตวิทยาเด็กพิเศษ จิตวิทยาการเป็นบิดามารดา จิตวิทยาช่วงวิกฤตของวัย จิตวิทยาเด็กไม่พูด จิตวิทยาในชีวิตประจำวัน มนุษย์สัมพันธ์ จิตวิทยาความแตกต่างระหว่างบุคคล จิตวิทยาการปรับตัวของมนุษย์ พฤติกรรมผิดปกติในเด็กและในเยาวชน การตรวจวินิจฉัยทางจิตวิทยา1 จิตวิทยาสังคม จิตวิทยาเด็ก

เกเร จิตวิทยาผู้หญิง จิตวิทยาผู้ใหญ่และวัยรุ่น จิตวิทยาพฤติกรรมทางเพศ การทดสอบ
พัฒนาการในเชิงจิตวิทยาขั้นสูง และสังคมและวัฒนธรรมไทย

บุคลิกภาพในการทำงาน

ในการทำงานใด ๆ ปัจจัยสำคัญที่ทำให้งานสำเร็จอยู่สิ่งหนึ่ง คือ บุคลิกภาพในการ
ทำงาน
หรือ ลักษณะพฤติกรรมที่เป็นระบบ ทักษะคิด และอุปนิสัยอันที่จะก่อให้เกิดความสำเร็จในการ
ทำงาน

สวัสดิภาพ กันทาธรรม (2542) ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ ณ ขณะนั้น ได้ให้หลัก
ปฏิบัติในการทำงานอันถือเป็นอุดมการณ์ในการทำงานสำหรับข้าราชการสำนักงบประมาณ
ดังนี้

คือ เป็นผู้มีจริยธรรม มีคุณธรรมในการทำงาน มีความอดทน ขยันหมั่นเพียร ทุ่มเท
ความสามารถในการทำงาน มีระเบียบวินัยตรงต่อเวลา มีความซื่อสัตย์สุจริต เป็นผู้ใฝ่รู้ มีความ
สามัคคี รักในเกียรติประวัติขององค์กร ดูแลรักษาทรัพย์สินของหน่วยงาน มีมนุษยสัมพันธ์ มี
ความอ่อนน้อม รับฟังความคิดเห็นจากผู้อื่น และมีความรับผิดชอบ

จากข้อคิดดังกล่าว ยังมีผู้ที่ให้แก่คิดในด้านบุคลิกภาพในการทำงาน ซึ่งต้อง
ประกอบด้วย ความชำนาญในงานที่ตนเองทำ อย่างน้อยต้องมีความรู้ขั้นพื้นฐานในงานที่ตนเอง
ทำ สามารถปรับตัวร่วมกับผู้อื่นได้ เนื่องจากในการทำงานหลีกเลี่ยงการทำงานคนเดียวได้ยาก
มีวิจรณ์ญาณ และความคิดสร้างสรรค์ที่เป็นประโยชน์ซึ่งรวมถึงความสามารถในการทำงานโดย
ที่ไม่ต้องรอการสั่งการ มีการทำงานที่เป็นระบบ และมีการแสดงออกที่ดีทั้งการกระทำและการ
ใช้คำพูด

ในการทำงาน ปัจจัยที่ทำให้งานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลที่ดี อีกองค์ประกอบหนึ่ง
คือ ทักษะต่างๆที่จำเป็นในการทำงาน

ทักษะต่างๆที่จำเป็นในการทำงาน

ความพึงพอใจในการทำงาน สิ่งทีนอกเหนือจากบุคลิกภาพในการทำงาน องค์ความรู้
เฉพาะด้านแล้ว ทักษะต่างๆที่จำเป็นในการทำงาน ก็เป็นสิ่งที่สำคัญ และใช้ประกอบการ
พิจารณาการรับเข้าทำงาน และการประเมินความสามารถในการทำงาน ทักษะต่างๆที่จำเป็นใน
การทำงาน ประกอบด้วย ทักษะทางด้านภาษา ทักษะทางด้านคอมพิวเตอร์ ทักษะด้าน
เครื่องใช้สำนักงาน

ซึ่งในแต่ละด้านก็มีความเฉพาะด้านเนื่องมาจากงานที่ทำ เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาญี่ปุ่น
ภาษาจีน ฯลฯ

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การวิจัยเรื่อง คุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตจิตวิทยาพัฒนาการ มีวิธีการวิจัยดังนี้

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย คือ เจ้าของกิจการ หรือหัวหน้างาน หรือหัวหน้าฝ่าย ที่มีบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ เป็นพนักงานในองค์กร

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง คือ เจ้าของกิจการ หรือหัวหน้างาน หรือหัวหน้าฝ่ายที่มีบัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ ที่สำเร็จการศึกษา และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ปีการศึกษา 2549 จำนวน

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย

การวิจัยนี้ใช้แบบสอบถามคุณลักษณะของบุคคลที่พึงประสงค์ในหน่วยงาน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น จากการศึกษาเอกสาร และวัตถุประสงค์ในการวิจัย โดยมีข้อคำถาม 4 ข้อ ประกอบด้วย

1. ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน
2. คุณลักษณะของบุคคล
3. องค์กรความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน
4. ทักษะทั่วไปที่จำเป็นในการทำงาน

ทุกข้อคำถามจะสามารถเพิ่มเติมข้อมูลที่ต้องการนำเสนอได้ โดยผู้วิจัยมีข้อคำถามปลายเปิดไว้ให้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้ ศึกษาข้อมูลจากเอกสารเพื่อนำมาใช้ในการสร้างแบบสอบถาม เพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามพร้อมใบขออนุญาตเก็บข้อมูลมอบให้กับบัณฑิต ที่จะเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ปีการศึกษา 2549 ในวันซ้อมย่อย และขอให้ดำเนินการส่งคืนผู้วิจัยในวันซ้อมใหญ่ ใช้เวลาประมาณ 1 สัปดาห์

นำแบบสอบถามทุกฉบับตรวจสอบความถูกต้อง และดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อสำรวจคุณลักษณะของบัณฑิต จิตวิทยา พัฒนาการในความคิดของผู้ประกอบการซึ่งเป็นตลาดแรงงาน ผู้วิจัย ใช้สถิติ คำร้อยละในการอธิบายข้อมูล ในทุกประเด็น

บทที่ 4

ผลการวิจัยและข้อวิจารณ์

ผลการวิจัย

การวิจัย นี้เป็นการศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตสาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจคุณลักษณะของนิสิตจิตวิทยาพัฒนาการ ในทัศนของผู้ประกอบการ ในด้านองค์ความรู้ในสาขาวิชา คุณลักษณะของบุคคล และทักษะทั่วไปในการทำงาน ซึ่งเป็นสิ่งที่ผู้ประกอบการมีความต้องการ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการทำงาน

ในการแสดงผลการวิจัยผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยเป็น 4 ส่วน ได้แก่ ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน คุณลักษณะของบุคคล (บุคลิกภาพในการทำงาน) องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน และ ทักษะทั่วไปในการทำงาน ซึ่งมีผลการศึกษาดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน

จากการเก็บข้อมูลจากบัณฑิตจิตวิทยาพัฒนาการ ที่รับพระราชทานปริญญาบัตร ปี การศึกษา 2549 จำนวนทั้งสิ้น 22 คน มีจำนวนผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 57 คน จาก 25 หน่วยงาน มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 1 หน่วยงานจำแนกตามลักษณะงานที่ตรงสาขา และลักษณะงานที่ไม่ตรงสาขา

หน่วยงานที่มีลักษณะงานที่ตรงสาขา	หน่วยงานที่มีลักษณะงานที่ไม่ตรงสาขา
สถาบันราชานุกูล โรงพยาบาลภูมิพล	บริษัทไฮเทค นิตซู ประเทศไทย จำกัด ร้าน
สถาบันแห่งชาติเพื่อการพัฒนาเด็กและ	mix.com บริษัท ดรักเชฟท์ จำกัด ร้านJ&P
ครอบครัว โรงเรียนรัตโนภาส โรงเรียนวัด	บริษัท S-IN-Group โรงพยาบาลห้วยราช
องค์กรักษ์ โรงเรียนรุ่งอรุณ โรงเรียนเทคโนโลยี	โรงพยาบาลหัวเฉียว บริษัทGLOBALประกัน
ไทยรักไทย	วินาศภัย บริษัทโกลบอลเทลเมาร์ทเกตติ้ง
โรงเรียนอนุบาลบ้านรัก สถาบันเพิ่มผลผลิต	จำกัด บริษัทการท่องเที่ยวเอเชีย บริษัทISUZU
แห่งชาติ มูลนิธิเข้าถึงเอดส์ สถาบันเวช	มอเตอร์ (ประเทศไทย)จำกัด บริษัท
ศาสตร์การบิน บริษัทจัสมิน อินเตอร์เนชั่น	ASSEMBLY LOGISTIC บริษัทแอร์โคราช
แนลจำกัด (มหาชน)	พัฒนา

การวิเคราะห์ลักษณะการทำงาน พบว่า มีหน่วยงานที่มีลักษณะงานตรงกับสาขา
จิตวิทยาพัฒนาการ จำนวน 12 หน่วยงาน และหน่วยงานที่มีลักษณะงานที่ไม่ตรงกับสาขา
จิตวิทยาพัฒนาการ จำนวน 13 หน่วยงาน

ลักษณะของการทำงานที่ตรงสาขาฯ และลักษณะการทำงานที่ไม่ตรงสาขาฯ มีลักษณะ
การทำงานดังนี้

ตารางที่ 2 ลักษณะการทำงานของงานที่ตรงสาขาฯ และลักษณะการทำงานของงานที่ไม่ตรง สาขาฯ

ลักษณะการทำงานของงานที่ตรงสาขาฯ	ลักษณะการทำงานของงานที่ไม่ตรงสาขาฯ
ครู ครูการศึกษาพิเศษ การดูแลส่งเสริม กระตุ้นพัฒนาการเด็กพิเศษ ฝ่ายทรัพยากร บุคคล ฝ่ายฝึกอบรม การใช้แบบทดสอบเพื่อ การพัฒนาเด็ก นักวิจัยด้านเด็กและครอบครัว การบริการวิชาการด้านเด็กและครอบครัว การรณรงค์เพื่อลดจำนวนผู้ติดเชื้อ HIV การ ให้คำปรึกษาพนักงาน	พนักงานขาย งานด้านการเงิน นักดนตรี บริการทางคอมพิวเตอร์ พิธีการด้านศุลกากร และการจัดส่งสินค้า มัคคุเทศก์ ออกแบบ ก่อสร้าง ขายอาหารและเครื่องดื่ม และขาย ยา

ลักษณะการทำงานของงานที่ตรงสาขาฯ มี 10 ลักษณะ ซึ่งเป็นงานที่ต้องใช้องค์ความรู้
ทางด้านจิตวิทยา เช่น การใช้แบบทดสอบเพื่อการพัฒนาเด็ก และเป็นงานทางด้านการพัฒนา
ทรัพยากรมนุษย์ เช่น งานด้านการฝึกอบรม เป็นต้น

ลักษณะการทำงานของงานที่ไม่ตรงสาขาฯ มี 9 ลักษณะ ซึ่งเป็นงานที่ต้องใช้ความรู้ที่
นอกเหนือจากทางด้านจิตวิทยา อันเป็นความรู้ความสามารถเฉพาะทาง ซึ่งใช้ประสบการณ์
หรือ การเรียนรู้นอกหลักสูตร เช่น นักดนตรี งานด้านการเงิน เป็นต้น

ส่วนที่ 2 คุณลักษณะของบุคคล (บุคลิกลักษณะในการทำงาน)

ผลการวิจัยส่วนของคุณลักษณะของบุคคล โดยให้ผู้ประกอบการพิจารณาว่า
คุณลักษณะของบุคคลแบบใดบ้างที่พึงประสงค์ เหมาะสมที่จะเข้ามาทำงานในองค์กรของตน

ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยดังกล่าว ใน 3 ส่วน คือ หน่วยงานที่ตรงสาขาวิชา หน่วยงานที่ไม่
ตรงสาขาวิชา และโดยภาพรวมทั้งหมด มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 3 ค่าร้อยละ ของคุณลักษณะของบุคคล จำแนกตามลักษณะการทำงานของ
หน่วยงาน และโดยภาพรวม

คุณลักษณะของ บุคคล	ลักษณะการทำงานของหน่วยงาน		โดยภาพรวม n = 57 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)
	ตรงสาขา n = 25 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)	ไม่ตรงสาขา n = 32 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)	
มีวินัยเรื่องเวลา	88 (22)	93.75 (30)	91.22 (52)
มีความรับผิดชอบ	96 (24)	93.75 (30)	94.73 (54)
มีมนุษยสัมพันธ์	92 (23)	87.5 (28)	89.47 (51)
มีความขยัน	88 (22)	90.62 (29)	89.47 (51)
มีความซื่อสัตย์	96 (24)	100 (32)	98.25 (56)
มีประสบการณ์ในการ ทำงาน	48 (12)	75 (24)	63.16 (36)
อื่นๆ	60 (15)	43.75 (14)	50.88 (29)

คุณลักษณะของบุคคลในหน่วยงาน ที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ โดยภาพรวม
คุณลักษณะของการมีความซื่อสัตย์ มีคะแนนสูงสุด ร้อยละ 98.25 รองลงมาคือ ความ
รับผิดชอบ ร้อยละ 94.73 และประสบการณ์ในการทำงานมีคะแนนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 63.16

คุณลักษณะของบุคคลในหน่วยงาน ที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการที่มีลักษณะงานตรง
สาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ พบว่า คุณลักษณะของบุคคลแบบ มีความซื่อสัตย์และมีความ
รับผิดชอบ มีคะแนนสูงสุด ที่ร้อยละ 96 รองลงมา คือการมีมนุษยสัมพันธ์ ร้อยละ 92 และการมี
ประสบการณ์ในการทำงาน มีคะแนนน้อยที่สุด ร้อยละ 48 ในส่วนของอื่นๆ ซึ่งมีคะแนน ร้อยละ
60 ประกอบด้วย ความมีคุณธรรมความเป็นครู ความเสียสละต่อส่วนรวม ความเป็นเหตุเป็น
ผล การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น การพร้อมที่จะพัฒนาตนเองจากหน้าที่ ความสามัคคี
ในหมู่คณะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีปฏิภาณไหวพริบดี มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา
เฉพาะหน้าได้ดี มีความคิดริเริ่ม สามารถทำงานได้หลากหลายไม่เลือก หรือเกี่ยงงาน รักเด็ก
ชวนช่วยหาความรู้ รักงานที่ตนเองทำ และรู้จักแก้ปัญหาโดยไม่ต้องรอให้สั่ง

คุณลักษณะของบุคคลในหน่วยงาน ที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการที่มีลักษณะงานไม่
ตรงสาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ พบว่า ความซื่อสัตย์ มีคะแนนสูงสุด ร้อยละ 100 รองลงมา
คือ ความมีวินัยเรื่องเวลา และความรับผิดชอบ น้อยที่สุด คือ มีประสบการณ์ในการทำงาน ร้อย
ละ 75

ในส่วนของอื่นๆ ซึ่งมีคะแนนร้อยละ 43.75 ประกอบด้วย ความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน มี
ความเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้ เป็นคนยืดหยุ่น ใจเย็น

มีความอดทน มีระเบียบ มีความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ รู้จักแก้ไขสถานการณ์ได้เป็น
 อย่างดี มีไหวพริบ มีความคิดสร้างสรรค์ มีน้ำใจ มีการฝึกฝนเพื่อพัฒนาองค์กร และมีการ
 พัฒนาความรู้ของตนเองอยู่เสมอ

ส่วนที่ 3 องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน

ผลการวิจัยส่วนขององค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน โดยให้ผู้ประกอบการ
 พิจารณาว่าองค์ความรู้ใดบ้างที่พึงประสงค์และเป็นประโยชน์ในการทำงานในองค์กรของตน

ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยดังกล่าว ใน 3 ส่วน คือ หน่วยงานที่ตรงสาขาวิชา หน่วยงานที่ไม่
 ตรงสาขาวิชา และโดยภาพรวมทั้งหมด มีรายละเอียดดังนี้

ตารางที่ 4 ค่าร้อยละขององค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน จำแนกตามลักษณะการ ทำงานของหน่วยงาน และโดยภาพรวม

องค์ความรู้	ลักษณะการทำงานของหน่วยงาน		โดยภาพรวม n = 57 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)
	ตรงสาขา n = 25 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)	ไม่ตรงสาขา n = 32 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)	
จิตวิทยาพัฒนาการ	72 (18)	65.63 (21)	68.42 (39)
จิตวิทยาการปรับ พฤติกรรม	84 (21)	65.63 (21)	73.68 (42)
จิตวิทยาการให้ คำปรึกษา	88 (22)	68.75 (22)	77.19 (44)
การทดสอบ พัฒนาการในเชิง จิตวิทยา	52 (13)	12.5 (4)	29.82 (17)
กิจกรรมทางจิตวิทยา พัฒนาการ	60 (15)	28.13 (9)	42.11 (24)
จิตวิทยาวัยรุ่น	40 (10)	18.75 (6)	28.07 (16)
จิตวิทยาเด็ก	68 (17)	3.13 (1)	31.57 (18)
วิธีการศึกษาเด็ก	52 (13)	0	22.80 (13)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

องค์ความรู้	ลักษณะการทำงานของหน่วยงาน	โดยภาพรวม
-------------	---------------------------	-----------

	ตรงสาขา n = 25 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)	ไม่ตรงสาขา n = 32 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)	n = 57 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)
โรคในวัยเด็ก	48 (12)	0	21.05 (12)
สุขภาพจิต	60 (15)	65.63 (21)	63.16 (36)
กลุ่มสัมพันธ์	60 (15)	71.88 (23)	66.67 (38)
จิตวิทยาเด็กพิเศษ	64 (16)	0	28.07 (16)
จิตวิทยาช่วงวิกฤต ของวัย	24 (6)	9.38 (3)	15.79 (9)
จิตวิทยาใน ชีวิตประจำวัน	52 (13)	50 (16)	50.88 (29)
จิตวิทยาความ แตกต่างระหว่าง บุคคล	48 (12)	65.62 (21)	57.89 (33)
จิตวิทยาการปรับตัว ของมนุษย์	24 (6)	65.62 (21)	47.37 (27)
พฤติกรรมผิดปกติใน เด็กและในเยาวชน	44 (11)	9.38 (3)	24.56 (14)
การตรวจวินิจฉัยทาง จิตวิทยา	20 (5)	9.38 (3)	14.04 (8)
การทดสอบ พัฒนาการในเชิง จิตวิทยาขั้นสูง	32 (8)	15.625 (5)	22.80 (13)
จิตวิทยาพฤติกรรม ทางเพศ	20 (5)	18.75 (6)	19.30 (11)
จิตวิทยาการเป็นบิดา มารดา	40 (10)	9.375 (3)	22.80 (13)
จิตวิทยาเด็กไม่พูด	36 (9)	3.13 (1)	17.54 (10)
มนุษย์สัมพันธ์	64 (16)	71.88 (23)	68.42 (39)
จิตวิทยาสังคม	36 (9)	43.75 (14)	40.35 (23)

ตารางที่ 4 (ต่อ)

องค์ความรู้	ลักษณะการทำงานของหน่วยงาน	โดยภาพรวม
-------------	---------------------------	-----------

	ตรงสาขา n = 25 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)	ไม่ตรงสาขา n = 32 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)	n = 57 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)
จิตวิทยาผู้หญิง	4 (1)	12.5 (4)	8.77 (5)
จิตวิทยาเด็กเกร	36 (9)	9.38 (3)	21.05 (12)
จิตวิทยาผู้ใหญ่และ วัยรุ่น	4 (1)	9.38 (3)	7.02 (4)
อื่นๆ	16 (4)	12.5 (4)	14.03 (4)

โดยภาพรวม องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน ซึ่งผู้ประกอบการเลือกมากที่สุด คือ จิตวิทยาการให้คำปรึกษา ร้อยละ 77.19 รองลงมาคือ จิตวิทยาการปรับพฤติกรรม ร้อยละ 84

องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน ที่ผู้ประกอบการที่มีลักษณะงานตรงสาขา เลือกมากที่สุด คือ จิตวิทยาการให้คำปรึกษา ร้อยละ 88 รองลงมา คือ จิตวิทยาการปรับพฤติกรรม ร้อยละ 84 จิตวิทยาพัฒนาการ ร้อยละ 72 จิตวิทยาเด็ก ร้อยละ 68 จิตวิทยาเด็ก พิเศษ ร้อยละ 64 และมนุษยสัมพันธ์ ร้อยละ 64 ในส่วนของอื่นๆ ร้อยละ 16 ประกอบด้วย จิตวิทยาการบิน การบำบัดทางจิตวิทยา มนุษย์และปรัชญา และ **Human Factor**

องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน ที่ผู้ประกอบการที่มีลักษณะงานที่ไม่ตรงสาขา เลือกมากที่สุด คือ กลุ่มสัมพันธ์ และมนุษยสัมพันธ์ ร้อยละ 71.88 รองลงมา คือ จิตวิทยาการให้คำปรึกษา ร้อยละ 68.75 ในส่วนของอื่นๆ ร้อยละ 12.5 ประกอบด้วย จิตวิทยาพฤติกรรม อปกติ พื้นฐานทางสรีระวิทยา จิตวิทยาบุคลิกภาพ และ วิธีการพูด การใช้วาจาศิลป์

ส่วนที่ 4 ทักษะทั่วไปในการทำงาน

ผลการวิจัยส่วนของทักษะทั่วไปในการทำงาน โดยให้ผู้ประกอบการพิจารณาว่าทักษะทั่วไปในการทำงานใดบ้างที่พึงประสงค์และเป็นประโยชน์ในการทำงานในองค์กรของตน

ผู้วิจัยเสนอผลการวิจัยดังกล่าว ใน 3 ส่วน คือ หน่วยงานที่ตรงสาขาวิชา หน่วยงานที่ไม่ตรงสาขาวิชา และโดยภาพรวมทั้งหมด มีรายละเอียดดังนี้

ตาราง 5 ค่าร้อยละของทักษะทั่วไปที่จำเป็นในการทำงานของหน่วยงาน จำแนกตาม ลักษณะการทำงานของหน่วยงานและโดยภาพรวม

ทักษะทั่วไป	ลักษณะการทำงานของหน่วยงาน		โดยภาพรวม n = 57 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)
	ตรงสาขา n = 25 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)	ไม่ตรงสาขา n = 32 ร้อยละ (จำนวนเต็ม)	
ทักษะภาษาต่าง			
ประเทศ			
- อังกฤษ	80 (20)	96.88 (31)	89.47 (51)
- จีน	8 (2)	15.63 (5)	12.28 (7)
- ญี่ปุ่น	8 (2)	21.88 (7)	15.79 (9)
- อื่นๆ	4 (1)	6.25 (2)	5.26 (3)
ทักษะคอมพิวเตอร์			
- Microsoft office	88 (22)	65.63 (21)	75.44 (43)
- อื่นๆ	12 (3)	6.25 (2)	8.77 (5)
ทักษะอื่นๆ	28 (7)	9.38 (3)	17.54 (10)

ทักษะทั่วไปทางด้านภาษาต่างประเทศ โดยภาพรวม ภาษาที่มีความจำเป็น คือ ภาษาอังกฤษ ร้อยละ 89.47 รองลงมาคือภาษาญี่ปุ่น ร้อยละ 15.79 และภาษาจีน ร้อยละ 12.28 ภาษาอื่นๆ ร้อยละ 5.26 ประกอบด้วย ภาษาเกาหลี และภาษาฝรั่งเศส ระดับที่พึงประสงค์ คือ มีความสามารถในการสื่อสาร การพูด อ่านและเขียนได้คล่องในระดับที่ดี

ทักษะทั่วไปทางด้านภาษาต่างประเทศ โดยลักษณะงานที่ตรงสาขา ภาษาที่จำเป็นมาก คือ ภาษาอังกฤษ ร้อยละ 80 รองลงมาคือภาษาจีนและภาษาญี่ปุ่น ภาษาอื่นๆ ร้อยละ 4 ประกอบด้วยภาษาฝรั่งเศส

ทักษะทั่วไปทางด้านภาษาต่างประเทศ โดยลักษณะงานที่ไม่ตรงสาขา ภาษาที่จำเป็นมาก คือ ภาษาอังกฤษ ร้อยละ 96.88 รองลงมาคือภาษาญี่ปุ่น ร้อยละ 21.88 ภาษาอื่นๆ ร้อยละ 6.25 ประกอบด้วย ภาษาเกาหลี

ทักษะทั่วไปทางด้านคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม ร้อยละ 75.44 ควรมีความสามารถในการใช้ โปรแกรม Microsoft Office ได้เป็นอย่างดี ทั้ง Word, Excel และ Power point โปรแกรมอื่นๆ ร้อยละ 8.75 ประกอบด้วย Internet, Photo Shop, SPSS และ Auto card

ทักษะทั่วไปทางด้านคอมพิวเตอร์ โดยลักษณะงานที่ตรงสาขา ร้อยละ 88 ควรมีความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Office ได้เป็นอย่างดี โปรแกรมอื่นๆ ร้อยละ 12 ประกอบด้วย Internet, Photo Shop และ SPSS

ทักษะทั่วไปทางด้านคอมพิวเตอร์ โดยลักษณะงานที่ไม่ตรงสาขา ร้อยละ 65.63 ควรมีความสามารถในการใช้โปรแกรม Microsoft Office ได้เป็นอย่างดี โปรแกรมอื่นๆ ร้อยละ 9.38 ประกอบด้วย Internet, Photo Shop และ Auto card

ทักษะทั่วไปอื่นๆที่จำเป็นในการทำงาน โดยภาพรวม ร้อยละ 17.54 ประกอบด้วยทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น คุณธรรมจริยธรรม ความสามารถในการขับขี่ยานพาหนะ ความสามารถด้านดนตรี ความสามารถด้านศิลปะ การจัดกิจกรรมสำหรับเด็กปฐมวัย ทักษะในการสื่อสาร ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น Fax การถ่ายเอกสาร และพิมพ์ดีด

ทักษะทั่วไปอื่นๆที่จำเป็นในการทำงาน โดยลักษณะงานที่ตรงสาขา ร้อยละ 28 ประกอบด้วย ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น คุณธรรมจริยธรรม ความสามารถในการขับขี่ยานพาหนะ ความสามารถด้านดนตรี ความสามารถด้านศิลปะ การจัดกิจกรรมสำหรับเด็กปฐมวัย และทักษะในการสื่อสาร

ทักษะทั่วไปอื่นๆที่จำเป็นในการทำงาน โดยลักษณะงานที่ไม่ตรงสาขา ร้อยละ 9.3 ประกอบด้วย ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น Fax การถ่ายเอกสาร และพิมพ์ดีด

ข้อวิจารณ์

จากผลการวิจัยเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตจิตวิทยาพัฒนาการ ผู้วิจัยนำเสนอข้อวิจารณ์ เป็น 4 ส่วน คือ ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน คุณลักษณะของบุคลากร องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน และทักษะทั่วไปในการทำงาน

ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน

ผลการวิจัย มีผู้ประกอบการให้ข้อมูลเพื่อการวิจัย จำนวน 57 คน จาก 25 สถานประกอบการ โดยมีสถานประกอบการที่มีลักษณะงานที่ตรงสาขาจิตวิทยาพัฒนาการ 12 แห่ง และสถานประกอบการที่มีลักษณะงานที่ไม่ตรงกับสาขาจิตวิทยาพัฒนาการ 13 แห่ง

ลักษณะงานที่ตรงสาขาจิตวิทยาพัฒนาการ หมายถึง งานที่มีลักษณะการทำงานที่เกี่ยวข้องกับพัฒนาการของมนุษย์ จากผลการศึกษาพบว่า มีลักษณะงานที่หลากหลาย ประกอบด้วย งานด้านการสอน ซึ่งมีทั้งการสอนในเด็กปกติ และการสอน การจัดกิจกรรมสำหรับเด็กพิเศษ งานด้านการดูแลส่งเสริมและกระตุ้นพัฒนาการสำหรับเด็กพิเศษ งานด้านการใช้แบบทดสอบเพื่อการพัฒนาเด็ก งานบริการวิชาการ และงานวิจัยที่เกี่ยวกับเด็กและครอบครัว งานด้านการรณรงค์เพื่อการลดจำนวนผู้ติดเชื้อ HIV และงานด้านฝ่ายบุคคล ซึ่งทำงานในส่วนของ จัดการฝึกอบรม และการให้คำปรึกษาพนักงาน

จากผลการวิจัยพบว่า สาขาจิตวิทยาพัฒนาการ สามารถทำงานที่มีความหลากหลาย โดยงานส่วนใหญ่จะเกี่ยวข้องกับพัฒนาการของมนุษย์ทุกช่วงวัย ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นในวัยเด็ก วัยรุ่น และวัยผู้ใหญ่ จะเป็นตลาดแรงงานที่สำคัญ

ลักษณะงานที่ไม่ตรงสาขา หมายถึง งานที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับพัฒนาการของมนุษย์ หากแต่สามารถนำความรู้ ไปประยุกต์ใช้ในการปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม สังคม และการทำงานร่วมกับผู้อื่น จากผลการวิจัย พบว่า โดยส่วนใหญ่จะเป็นงานที่ใช้ความสามารถพิเศษ หรือทักษะทั่วไปที่เฉพาะเจาะจงนอกเหนือจากความรู้ในสาขาพัฒนาการ เช่น มีความสามารถทางคอมพิวเตอร์ ในระดับโปรแกรมเมอร์ ความสามารถทางภาษาที่หลากหลาย ความสามารถทางด้านบัญชี ความสามารถด้านพิธีการศุลกากร การบริหาร ดนตรี และศิลปะ ซึ่งเป็นความสามารถที่ต้องศึกษาเพิ่มเติมจากประสบการณ์ หรือ แหล่งความรู้อื่น

จากผลการศึกษาทำให้ทราบว่าถ้าในระยะเวลาของการศึกษา นิสิตได้มีโอกาสเพิ่มเติมความรู้ ฝึกทักษะต่างๆ หรือมีประสบการณ์ที่หลากหลาย จะทำให้นิสิตได้มีโอกาสในการทำงานในตลาดแรงงานที่หลากหลายมากยิ่งขึ้น

คุณลักษณะของบุคคล

จากผลการวิจัยด้านคุณลักษณะของบุคคล ที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ พบว่า คุณลักษณะที่ผู้ประกอบการเลือกมากที่สุด คือ ความซื่อสัตย์ รองลงมาคือความรับผิดชอบ การมีวินัยเรื่องเวลา การมีมนุษยสัมพันธ์ ความขยัน และประสบการณ์ในการทำงานตามลำดับ นอกจากนี้ ในลักษณะงานบางอย่างยังต้องการคุณลักษณะพิเศษ เช่น รักเด็ก มีไหวพริบในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าและสามารถกระทำโดยที่ไม่ต้องสั่ง รักในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง อดทน สามารถทำงานได้หลากหลายไม่เลือกงาน และมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์

จากผลการวิจัยในระยะที่นิสิตใช้เวลาในการศึกษาตลอดหลักสูตร กลวิธีในการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ ควรจะมีลักษณะที่สามารถพัฒนาคุณลักษณะต่างๆ หรือเสริมสร้างคุณลักษณะดังกล่าวให้เกิดขึ้นได้ ก็จะนำประโยชน์มาสู่นิสิตในการปฏิบัติงานต่อไป

องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน

จากผลการวิจัยพบว่าองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ ในลักษณะงานที่ตรงสาขาจิตวิทยาพัฒนาการพบว่า ทุกองค์ความรู้ได้รับการเลือก โดยองค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์มากที่สุด คือ จิตวิทยาการให้คำปรึกษา จิตวิทยาการปรับพฤติกรรม จิตวิทยาพัฒนาการ จิตวิทยาเด็ก และจิตวิทยาเด็กพิเศษ ตามลำดับ เนื่องจากผู้ประกอบการส่วนใหญ่ทำงานเกี่ยวกับเด็ก และเด็ก พิเศษลักษณะการทำงานเป็นแบบการให้บริการวิชาการ การให้ความรู้ และต้องสัมพันธ์กับบุคคลต่างๆองค์ความรู้ดังกล่าวจึงได้รับการพิจารณา ในการศึกษาของนิสิตจิตวิทยาพัฒนาการ

จึงมีความจำเป็นที่จักต้องมีองค์ความรู้ดังกล่าว และให้มีความรู้ที่ใช้ในการประกอบการทำงานได้อย่างดี

ในส่วนของลักษณะงานที่ไม่ตรงสาขา จะเลือกองค์ความรู้ ด้านกลุ่มสัมพันธ์ และมนุษยสัมพันธ์มากที่สุด เนื่องจากสามารถใช้ในการสร้างสัมพันธ์ภาพกับบุคคลแวดล้อมในองค์กรได้ นอกจากนี้ในส่วนขององค์ความรู้อื่นๆ ยังมีองค์ความรู้ที่ไม่เกี่ยวข้องกับองค์ความรู้ด้านจิตวิทยา เช่น การใช้วาทศิลป์ เนื่องจากเป็นองค์ความรู้หนึ่งที่เป็นงานด้านการบริการ ไม่ว่าจะ เป็นงานด้านการขาย การบริการอาหารและเครื่องดื่ม และงานที่ต้องใช้การพูดคุยติดต่อกับผู้คน เป็นต้น

ทักษะทั่วไปในการทำงาน

จากผลการวิจัยพบว่าทักษะทั่วไปในการทำงาน ที่จำเป็น คือ ภาษาต่างประเทศ ภาษาที่มีความต้องการมากคือภาษาอังกฤษ ซึ่งต้องการให้อยู่ในระดับที่ใช้งานได้อย่างดีทั้งด้านการพูดการอ่านและการเขียน นิสิตที่มีความสามารถทางภาษาจะได้รับการพิจารณา ในส่วนของภาษาอื่นๆ มีความจำเป็นถ้านิสิตต้องทำงานเกี่ยวข้องกับชาวต่างชาติ เช่น เด็กญี่ปุ่น ซึ่งถ้ามีความสามารถด้านภาษาญี่ปุ่นก็จะเหมาะสม

ทักษะทั่วไปในการทำงาน ด้าน คอมพิวเตอร์ โดยส่วนใหญ่ มีความต้องการความสามารถในการใช้โปรแกรม **Microsoft office** โดยเฉพาะ **Microsoft Word, Excel** และ **Power Point** ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการทำเอกสารทั่วไปรวมถึงการนำเสนองาน ระดับของการใช้งาน คือ สามารถใช้โปรแกรมดังกล่าวในงานต่างๆได้อย่างคล่องแคล่ว ถ้าในการเรียนการสอน จะสนับสนุนให้นิสิตได้มีโอกาสฝึกใช้งานโปรแกรมดังกล่าวก็จะทำให้นิสิตมีความชำนาญ หรือมีทักษะในการใช้โปรแกรมได้

ทักษะทั่วไปด้านอื่นๆ ที่เป็นที่ต้องการ คือทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น ความสามารถทางด้านดนตรี ความสามารถทางด้านศิลปะ ความสามารถในการขับซี่ยานพาหนะ ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน ความสามารถทั่วไปด้านอื่นๆ บางส่วนเป็นความสามารถเฉพาะตัว และเป็นความสามารถเฉพาะทางด้านวิชาชีพ เช่น ความสามารถทางดนตรี ในงานที่เกี่ยวข้องกับการขาย ความสามารถทางการขับซี่ยี่มีความจำเป็น รวมถึงความสามารถในการติดต่อสื่อสาร วาทศิลป์

บทที่ 5

สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ

สรุปผลการวิจัย

การศึกษาวิจัยนี้เป็นการศึกษาคูณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตจิตวิทยาพัฒนาการ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาคูณลักษณะของนิสิตจิตวิทยาพัฒนาการในทัศนะของผู้ประกอบการ ในด้านองค์ความรู้ในสาขาวิชา บุคลิกภาพส่วนตัว และทักษะทั่วไปในการทำงาน อันจะเป็นแนวทางประกอบการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตร วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา ต่อไป

โดยการวิจัยนี้ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ผู้ประกอบการ เจ้าของกิจการ หรือหัวหน้างาน หรือหัวหน้าฝ่ายที่มีบัณฑิตสาขาจิตวิทยาพัฒนาการ ที่สำเร็จการศึกษา และเข้ารับพระราชทานปริญญาบัตร ปีการศึกษา 2549 จำนวนผู้ประกอบการทั้งสิ้น 57 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในหน่วยงาน ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วย ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน คุณลักษณะของบุคคลที่พึงประสงค์ องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน และ ทักษะทั่วไปที่จำเป็นในการทำงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ค่าร้อยละ ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน

มีผู้ประกอบการที่ตอบแบบสอบถามจำนวน 57 คน จากสถานประกอบการทั้งสิ้น 25 แห่ง มีหน่วยงานที่มีลักษณะงานตรงกับสาขาจิตวิทยาพัฒนาการ จำนวน 12 หน่วยงาน และหน่วยงานที่มีลักษณะงานที่ไม่ตรงกับสาขาจิตวิทยาพัฒนาการ จำนวน 13 หน่วยงาน

ลักษณะงานที่ตรงสาขาจิตวิทยาพัฒนาการ จะเป็นลักษณะงานที่ใช้ในการพัฒนามนุษย์ เช่น งานสอน ทั้งเด็กปกติ และเด็กพิเศษ งานด้านการฝึกอบรม งานด้านการวิจัยเด็กและครอบครัว งานกระตุ้นพัฒนาการเด็ก และงานด้านการให้คำปรึกษา เป็นต้น

ลักษณะงานที่ไม่ตรงสาขาจิตวิทยาพัฒนาการ จะเป็นงานที่ใช้องค์ความรู้อื่นนอกเหนือจากด้านจิตวิทยาพัฒนาการ เช่น พนักงานขาย นักดนตรี ทำร้านอาหาร นักออกแบบตกแต่งภายใน ร้านคอมพิวเตอร์ งานด้านการเงิน และเจ้าหน้าที่ด้านพิธีการศุลกากร เป็นต้น

คุณลักษณะของบุคคล (บุคลิกภาพในการทำงาน)

คุณลักษณะของบุคคลในหน่วยงาน ที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ โดยภาพรวม
คุณลักษณะของการมีความซื่อสัตย์ มีคะแนนสูงสุด ร้อยละ 98.25 รองลงมาคือ ความ
รับผิดชอบ ร้อยละ 94.73 และประสบการณ์ในการทำงานมีคะแนนน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 63.16

ลักษณะงานตรงสาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ พบว่า คุณลักษณะของบุคคลแบบ มี
ความซื่อสัตย์และมีความรับผิดชอบ มีคะแนนสูงสุด ที่ร้อยละ 96 รองลงมา คือการมีมนุษย
สัมพันธ์ ร้อยละ 92 และการมีประสบการณ์ในการทำงาน มีคะแนนน้อยที่สุด ร้อยละ 48

ลักษณะงานไม่ตรงสาขาวิชาจิตวิทยาพัฒนาการ พบว่า ความซื่อสัตย์ มีคะแนนสูงสุด
ร้อยละ 100 รองลงมาคือ ความมีวินัยเรื่องเวลา และความรับผิดชอบ น้อยที่สุด คือ มี
ประสบการณ์ในการทำงาน ร้อยละ 75

คุณลักษณะของบุคคล ด้านอื่นๆที่เป็นที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ประกอบด้วย
ความมีคุณธรรมความเป็นครู ความเสียสละต่อส่วนรวม ความเป็นเหตุเป็นผล การยอมรับฟัง
ความคิดเห็นของผู้อื่น การพร้อมที่จะพัฒนาตนเองจากหน้าที่ ความสามัคคีในหมู่คณะ มี
ความคิดสร้างสรรค์ มีปฏิภาณไหวพริบดี มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี
มีความคิดริเริ่ม สามารถทำงานได้หลากหลายไม่เลือก หรือเกี่ยงงาน รักเด็ก ขวนขวายหา
ความรู้ รักงานที่ตนเองทำ รู้จักแก้ปัญหาโดยไม่ต้องรอให้สั่ง มีความเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา
สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้ เป็นคนยืดหยุ่น ใจเย็น มีความอดทน มีระเบียบ มี
ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ รู้จักแก้ไขสถานการณ์ได้เป็นอย่างดี มีไหวพริบ มี
ความคิดสร้างสรรค์ มีน้ำใจ มีการฝึกฝนเพื่อพัฒนาองค์กร และมีการพัฒนาความรู้ของตนเอง
อยู่เสมอ

องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน

องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน ซึ่งผู้ประกอบการเลือกมากที่สุด คือ จิตวิทยา
การให้คำปรึกษา ร้อยละ 77.19 รองลงมาคือ จิตวิทยาการปรับพฤติกรรม ร้อยละ 84

ผู้ประกอบการที่มีลักษณะงานตรงสาขา เลือกมากที่สุด คือ จิตวิทยาการให้คำปรึกษา
ร้อยละ 88 รองลงมา คือ จิตวิทยาการปรับพฤติกรรม ร้อยละ 84 จิตวิทยาพัฒนาการ ร้อยละ
72 จิตวิทยาเด็ก ร้อยละ 68 จิตวิทยาเด็กพิเศษ ร้อยละ 64 และมนุษยสัมพันธ์ ร้อยละ 64

ผู้ประกอบการที่มีลักษณะงานที่ไม่ตรงสาขา เลือกมากที่สุด คือ กลุ่มสัมพันธ์ และ
มนุษยสัมพันธ์ ร้อยละ 71.88 รองลงมา คือ จิตวิทยาการให้คำปรึกษา ร้อยละ 68.75

องค์ความรู้อื่นๆ ประกอบด้วย จิตวิทยาการบิน การบำบัดทางจิตวิทยา มนุษย์และปรัชญา **Human Factor** จิตวิทยาพฤติกรรมมอปกติ พื้นฐานทางสรีระวิทยา จิตวิทยาบุคลิกภาพ และ วิธีการพูด การใช้วาทศิลป์

ทักษะทั่วไปในการทำงาน

ทักษะทั่วไปทางด้านภาษาต่างประเทศ โดยภาพรวม ภาษาที่มีความจำเป็น คือ ภาษาอังกฤษ

ร้อยละ 89.47 รองลงมาคือภาษาญี่ปุ่น ร้อยละ 15.79 และภาษาจีน ร้อยละ 12.28 ภาษาอื่นๆ ร้อยละ 5.26 ประกอบด้วย ภาษาเกาหลี และภาษาฝรั่งเศส ระดับที่พึงประสงค์ คือ มีความสามารถในการสื่อสาร การพูด อ่านและเขียนได้คล่องในระดับที่ดี

ทักษะทั่วไปทางด้านคอมพิวเตอร์ โดยภาพรวม ร้อยละ 75.44 ควรมีความสามารถในการใช้ โปรแกรม Microsoft Office ได้เป็นอย่างดี ทั้ง Word, Excel และ Power point โปรแกรมอื่นๆ ร้อยละ 8.75 ประกอบด้วย Internet, Photo Shop, SPSS และ Auto card

ทักษะทั่วไปอื่นๆที่จำเป็นในการทำงาน โดยภาพรวม ร้อยละ 17.54 ประกอบด้วย ทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่น คุณธรรมจริยธรรม ความสามารถในการขับเคลื่อนพาหนะ ความสามารถด้านดนตรี ความสามารถด้านศิลปะ การจัดกิจกรรมสำหรับเด็กปฐมวัย ทักษะในการสื่อสาร ความสามารถในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน เช่น Fax การถ่ายเอกสาร และพิมพ์ดีด

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยเรื่องคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการที่ใช้บัณฑิตจิตวิทยาพัฒนาการ ผู้วิจัยแบ่งข้อเสนอแนะเป็น 2 ส่วน คือ ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย และ ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ข้อมูลเกี่ยวกับหน่วยงาน

จากการวิจัยพบว่า นิสิตสาขาจิตวิทยาพัฒนาการสามารถทำงานในกลุ่มงานที่หลากหลาย ส่วนใหญ่จะทำงานกับวัยเด็ก และวัยผู้ใหญ่ ซึ่งสามารถนำมาเป็นแนวทางการแนะแนว นิสิตในการเลือกอาชีพได้อย่างเหมาะสม

คุณลักษณะของบุคคล

จากผลการวิจัยทำให้ทราบคุณลักษณะของบุคคลที่เป็นที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการ ซึ่งสามารถนำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและเสริมสร้างให้นิสิตมีคุณลักษณะดังกล่าว ซึ่งกระทำได้จากการเรียนการสอนโดยการปฏิบัติ

องค์ความรู้ที่เป็นประโยชน์ในการทำงาน

จากผลการวิจัยสามารถนำมาเป็นแนวทางในการจัดองค์ความรู้เพื่อให้นิสิตได้ศึกษาได้อย่างเหมาะสม

ทักษะทั่วไปในการทำงาน

จากผลการวิจัย ทักษะที่จำเป็นในการทำงานด้านภาษาอังกฤษมีความจำเป็นที่จะต้องให้นิสิตต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และในทักษะด้านคอมพิวเตอร์นิสิตต้องสามารถใช้โปรแกรม **Microsoft Office** ได้อย่างคล่องแคล่ว ซึ่งนอกจากการเรียนแล้ว การให้นิสิตได้นำความรู้ทางคอมพิวเตอร์มาใช้ประกอบการเรียนการสอนในวิชาอื่นๆ ถือว่าเป็นการฝึกทักษะทั่วไปที่จำเป็นสำหรับนิสิตได้

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาในผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุ และวัยชรา
2. ในภาควิชาจิตวิทยา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มี 4 สาขา ซึ่งจิตวิทยาพัฒนาการเป็นเพียงส่วนหนึ่งของหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา จึงควรมีการวิจัยในจิตวิทยาสาขาวิชาอื่นๆด้วย

บรรณานุกรม

ภาควิชาจิตวิทยา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. 2545. หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยา หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2545 คณะสังคมศาสตร์.

สวัสดิภาพ กันทาธรรม. 2542. บุคลิกภาพในการทำงาน.(ออนไลน์). เข้าถึงได้จาก : <http://www.bb.go.th/information/conduct.html>. (วันที่เข้าถึง 14 มิถุนายน 2549)